

## **Datenschutzerklärung Stand 25.05.2018**

Im Folgenden können Sie sich darüber informieren, wie wir Daten von Ihnen erfassen und wie wir mit ihren Daten verfahren.

Wir speichern Daten sehr sparsam, im Regelfall den Nachnamen und Ihre Telefonnummer (wenn anders gewünscht die Mailadresse oder Faxnummer), in Form eines Karteikartensystems. Dieser Karteikartenkasten wird im Büro sicher verwahrt und es wird versichert, dass Unbefugten, das Betreten des Büros untersagt ist.

### **Beim Telefonanruf**

Rufen Sie bei uns im Laden an, werden automatisch Ihre Telefonnummer und die Uhrzeit erfasst. Die Telefonnummer nutzen wir, um Sie gegebenenfalls zurückzurufen, sollten wir es nicht zum Telefon geschafft haben. Des Weiteren erfragen wir die Telefonnummer, um Sie über eine Bestellung zu informieren. Diese nutzen wir bis zur Vertragserfüllung und speichern diese bis zum Ablauf steuerrechtlicher Fristen.

### **Mailanfrage und Kontaktaktformular**

Sollten Sie uns über das Kontaktformular anschreiben, können sie dort entweder Ihre Mailadresse oder Ihre Telefonnummer angeben. Diese werden bis zur Vertragserfüllung genutzt und gespeichert. Die Kontaktanfrage oder Mail wird nach Vertragserfüllung gelöscht.

### **Rechnungskunden**

Die Daten von Rechnungskunden nutzen wir, um Kostenvoranschläge zu unterbreiten und zukommen zulassen. Die Daten (Anschrift, Telefonnummer, Mailadresse) werden bis zum Ablauf der steuerrechtlichem Fristen gespeichert. Diese Daten werden auf einer externen Festplatte gespeichert. Unsere PC's sind mit einem Virenschutzprogramm ausgestattet.

Wir arbeiten mit dem Unterauftragnehmer KNV zusammen. Diese Firma verfügt über einen eigenen Datenschutzbeauftragten. In der Datenbank wird lediglich Ihr Name zur Bestellung des Artikels erfasst. Der Zugang zu dieser Datenbank ist durch einen Benutzernamen und ein Passwort geschützt und wird nur den Mitarbeitern der Buchhandlung Kladow gewährt. Unbefugten ist die Benutzung der PC'S untersagt.

Wir, die Buchhandlung Kladow, verwenden auf unserer Internetseite keine Cookies oder Analysetools.

Alle Daten, die uns angegeben werden, behandeln wir streng vertraulich und geben diese nicht an Dritte weiter.

Sie als Kunde haben jederzeit das Recht, Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten zu bekommen, sowie auf Korrektur oder auch Löschung. Es steht Ihnen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde (z.B beim Datenschutzbeauftragten Ihres Bundeslandes) zu. Eine 100 Prozentige Sicherheit ist niemals zu gewährleisten.

Die Datenschutzerklärung kann jederzeit geändert werden. Bei Fragen, Beschwerden oder Anregungen können Sie uns gerne erreichen unter:

Buchhandlung Kladow  
Kladower Damm 386  
14089 Berlin  
0303654101  
info@buchhandlung-kladow.de